

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Глава городского поселения Федоровский**  
**Н.У. Рудышин**  
 «        »        2023 год



**Отчет**  
**о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией**  
**городского поселения Федоровский и подведомственными учреждениями**  
**за 2022 год**

№ п/п	Наименование услуги*	Общее количество поступивших обращений		4	5	Количество поступивших жалоб (претензий), протестов, подписаний		9	10	11	12	13	
		3	4			Количество жалоб (претензий), протестов, подписаний	Количество заявлений, принявших участие в опросе						
		Количество отказов в предоставлении услуг, в том числе:		Количество услуг, предоставленных с нарушением срока		Количество услуг, предоставленных в срок		Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, подписаний		Количество жалоб (претензий), протестов, подписаний, признанных обоснованными		Примечание:	
		в приеме документов		в процессе предоставления услуги (отрицательный ответ)		в процессе предоставления услуг, подписаний		в процессе предоставления услуг (претензий), протестов, подписаний		Показатели качества		Указываются: - причины предоставления услуг с нарушением сроков; - причины отказов в предоставлении услуг; - информация о жалобах (претензиях), протестах, подписаниях и принятых мерах по ним; - причины невыполнения показателей качества	
1	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100 %	100 %	

2	Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (посредством портала Госуслуги)
3	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (посредством портала Госуслуги)
4	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (посредством портала Госуслуги)
5	Предоставление информации пользователям автомобильных дорог общего пользования местного значения	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	







18	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений в жилищном фонде (приватизация жилых помещений)	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
19	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, без торгов	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
21	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги)



26	Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
27	Выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договору социального найма	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
28	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
29	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	



30	Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросу применения нормативных правовых актов муниципального образования городского поселения Федоровский о местных налогах и сборах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Признание садового дома жилым и жилого дома садовым домом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
																			1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %

36	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Предоставление жилого помещения по договору социального найма	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>4622</b>	<b>4622</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100 %  
2. Удовлетворенность потребителя - 100 %  
3. Достоверность информации МУ - 100 %  
4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц - 100 %

Заместитель начальника управления по организации деятельности органов

местного самоуправления и социальному развитию

В.В. Корюков

