

УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского поселения Федоровский
 Н.У. Рудышин
 2022 год



**Отчет
 о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией
 городского поселения Федоровский и подведомственными учреждениями
 за 2021 год**

| № п/п | Наименование услуги* | Количество отказов в предоставлении услуг, в том числе: | | Количество поступивших жалоб (претензий), протестов, подписаний | Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, подписаний | Количество жалоб (претензий), протестов, подписаний, признанных обоснованными | Количество заявителей, принявших участие в опросе | Показатели качества | Примечание: |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | в приеме документов | в процессе предоставления услуги (отрицательный ответ) | | | | | | |
| 1 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100% 3. Достоверность информации МУ - 100% 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц - 100% | В связи с предоставлением услуги гражданам по средствам телефонной связи опрос не проводится |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги) |
| 3 | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги) |
| 4 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги) |
| 5 | Выдача специального разрешения на движение тяжелых и (или) крупногабаритных транспортных средств по автомобильным дорогам местного значения | 282 | 282 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6 | Предоставление информации пользователям автомобильных дорог общего пользования местного значения | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |
| 7 | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |
| 8 | Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений (за исключением работ, осуществляемых в соответствии с разрешением на строительство) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | <p>Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над населенным пунктом, расположенным в границах городского поселения Федоровский, а также посадка (взлет) на расположенные в границах населенного пункта площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации</p> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 10 | <p>Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах</p> | 602 | 602 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | <p>1. Соблюдение срока предоставления МУ – 100% 2. Удовлетворенность потребителя – 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %</p> | <p>В связи с предоставлением услуги в электронном виде на сайте Отдела библиотечного обслуживания населения МАУК КДЦ «Премьер», опрос граждан получавших данную услугу не производился</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | Опрос не проводился в связи с тем, что заявления получены в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги) или от МФЦ Сургутского района |
| 16 | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |
| 17 | Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования | 72 | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |
| 18 | Передача в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 19 | Бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, на торгах | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |
| 21 | Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, без торгов | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |
| 22 | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги) |
| 23 | Предварительное согласование предоставления земельного участка | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 % | |

