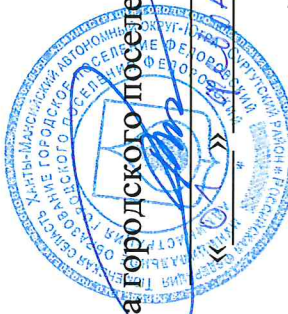


*в отделе. 11.08.21.  
 1) встан. 426-н от 19.12.2020 (с учетом)  
 2) согласно отчет от 29.01.21, 30.01.21  
 постан. 426-н от 29.12.2020*



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава городского поселения Федоровский  
 Н.У. Рудышин  
 « 11 » 08 2021 год

**Отчет**

**о качестве предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией городского поселения Федоровский и подведомственными учреждениями за 2020 год**

№ п/п	Наименование услуги*	Общее количество поступивших обращений	Количество услуг, предоставленных в срок	Количество услуг, предоставленных с нарушением срока	Количество отказов в предоставлении услуг,			Количество поступивших жалоб (претензий), протестов, предписаний	Количество удовлетворенных жалоб (претензий), протестов, предписаний	Количество жалоб (претензий), протестов, предписаний, признанных необоснованными	Количество заявителей, принявших участие в опросе	Показатели качества	Примечание:
					в приеме документов	в процессе предоставления услуги (отрицательный ответ)	в том числе:						
1	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	31	31	0	0	0	0	0	0	0	11	12	13
1	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	31	31	0	0	0	0	0	0	0	11	12	13

В связи с предоставлением услуги гражданам по средствам телефонной связи опрос не проводится

1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100%  
 2. Удовлетворенность потребителя - 100 %  
 3. Достоверность информации МУ - 100 %  
 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц - 100 %

Указываются:  
 - причины предоставления услуг с нарушением сроков;  
 - причины отказов в предоставлении услуг;  
 - информация о жалобах (претензиях), протестах, предписаниях и принятых мерах по ним;  
 - причины невыполнения показателей качества

2	Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги)
3	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги)
4	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги)
5	Выдача специального разрешения на движение тяжелых и (или) крупногабаритных транспортных средств по автомобильным дорогам местного значения	271	271	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	

6	Предоставление информации пользователям автомобильных дорог общего пользования местного значения	110	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
7	Признание помещения жилого помещения, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции»	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
8	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	1068	1068	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	В связи с предоставлением услуги в электронном виде на сайте Отдела библиотечного обслуживания населения МАУК КДЦ «Премьер», опрос граждан получавших данную услугу не производился
9	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	2310	2310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	В связи с предоставлением услуги гражданам по средствам телефонной связи опрос не проводится



10	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных	485	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	В связи с предоставлением услуги в электронном виде на сайте Отдела библиотечного обслуживания населения МАУК КДЦ «Премьер», опрос граждан получавших данную услугу не производился
11	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с предоставлением услуги в Системе межведомственного электронного взаимодействия (через Госуслуги)
12	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенного для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	

14	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	Опрос не проводился в связи с тем, что заявления получены от МФЦ Сургутского района
15	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования по договорам найма	84	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
16	Передача в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
17	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	Бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений)	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	

19	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в безвозмездное пользование	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
20	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
21	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, без торгов	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
22	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1.Соблюдение срока предоставления МУ -100% 2. Удовлетворенность потребителя- 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	

23	Предварительное согласование предоставления земельного участка	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %
24	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в безвозмездное пользование	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %
25	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, или государственная собственность на которые не разграничена	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %
26	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в аренду	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 100 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %



27	Передача в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности городского поселения Федоровский, за исключением земельных участков и жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	Постановка граждан на учет в качестве желающих бесплатно приобрести земельный участок для индивидуального жилищного строительства	64	56	0	0	8	0	0	0	7	<p>1. Соблюдение срока предоставления МУ -100%</p> <p>2. Удовлетворенность потребителя- 87,5 %</p> <p>3. Достоверность информации МУ – 100 %</p> <p>4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %</p>	<p>В ходе проведения проверки о наличии у граждан собственности, выявлен факт превышения нормы жилья на человека или наличие у граждан земельного участка</p>
29	Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	Выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договору социального найма	0	0	0	0	0	0	0	0	0		





	<b>ИТОГО</b>	4550	4542	0	0	8	0	0	0	58	1. Соблюдение срока предоставления МУ - 100% 2. Удовлетворенность потребителя - 99,8 % 3. Достоверность информации МУ – 100 % 4. Отсутствие жалоб на действия (бездействия) должностных лиц – 100 %	
--	--------------	------	------	---	---	---	---	---	---	----	--	--

Начальник отдела социального развития управления по организации деятельности органов

местного самоуправления и социальному развитию

В.В. Корюков

