

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ГОРОДСКОго ПОСЕЛЕНИя федоровский**

СУРГУТСКОГО РАЙОНА

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**«06» июля 2018 года №450-п/нпа**

**пгт. Федоровский**

**(с изменениями от 26.09.2018 №611-п/нпа)**

Об утверждении досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1. Утвердить досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу постановления администрации городского поселения Федоровский:

- от 06.12.2012 №377-п/нпа «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления муниципального образования городское поселение Федоровский и их должностных лиц, муниципальных служащих»;

- от 13.03.2014 №83-п/нпа «О внесении изменений в постановление администрации городского поселения Федоровский от 06.12.2012 №377-п/нпа»;

- от 01.07.2016 №448-п/нпа «О внесении изменений в постановление администрации городского поселения Федоровский от 06.12.2012 №377-п/нпа «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления муниципального образования городское поселение Федоровский и их должностных лиц, муниципальных служащих».

2. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования (обнародования).

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы поселения – начальника управления по организации деятельности органов местного самоуправления и социальному развитию администрации городского поселения Федоровский - М.А. Сафронову.

Глава городского поселения

Федоровский Н.У.Рудышин

Приложение к постановлению

администрации городского поселения Федоровский

от 06.07.2018 №450-п/нпа

Досудебный (внесудебный) порядок

обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра,

а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников

1. Настоящий досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов местного самоуправления муниципального образования городское поселение Федоровский, и их должностных лиц, муниципальных служащих муниципального образования городское поселение Федоровский, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – «Федеральный закон»), или их работников (далее – «порядок») распространяется на жалобы, поданные на решения и действия (бездействие) главы городского поселения Федоровский, администрации городского поселения Федоровский, отраслевых (функциональных) органов администрации городского поселения Федоровский, муниципальных казённых, бюджетных, автономных учреждений городского поселения Федоровский и их должностных лиц, муниципальных служащих администрации городского поселения Федоровский, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников при предоставлении муниципальных услуг (далее – «жалобы»).

Действие настоящего порядка распространяется на жалобы, поданные с соблюдением требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E53A331E527214640DA27348FF94A135CB5B83B912D9448E51747034FEBE98FDD51F41D798N759J) от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц или муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

3.1. Нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона.

3.2. Нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n0L) Федерального закона.

3.3. Требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

3.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя.

3.5. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n0L) Федерального закона.

3.6. Требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

3.7. Отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n0L) Федерального закона.

3.8. Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги.

3.9. Приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n0L) Федерального закона.

3.10. Требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган местного самоуправления публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, подаются руководителям этих организаций.

5. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.1. Жалоба рассматривается многофункциональным центром или организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, предоставившими муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) многофункционального центра, его должностного лица и (или) работника, организации, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, ее работника.

6. В случае, если жалоба подана заявителем в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организацию, предусмотренную [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредителю многофункционального центра, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 4 настоящего порядка, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации она направляется в уполномоченные на ее рассмотрение орган, предоставляющий муниципальные услуги, многофункциональный центр, привлекаемую организацию, учредителю многофункционального центра.

При этом орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредитель многофункционального центра, перенаправившие жалобу, в письменной форме информируют о перенаправлении жалобы заявителя.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе, предоставляющем муниципальную услугу, многофункциональном центре, уполномоченной организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, у уполномоченного на ее рассмотрение учредителя многофункционального центра.

7. Жалоба должна содержать:

7.1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

7.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте в) пункта 10 настоящего порядка);

7.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их работников;

7.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

8. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

8.1. Оформленная в соответствии с [законодательством](garantf1://10064072.185/) Российской Федерации доверенность (для физических лиц).

8.2. Оформленная в соответствии с [законодательством](garantf1://10064072.18505/) Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц).

8.3. Копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

9. Прием жалоб в письменной форме осуществляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется учредителем многофункционального центра в месте фактического нахождения учредителя.

Время приема жалоб учредителем многофункционального центра должно совпадать со временем работы учредителя.

10. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта органов местного самоуправления городского поселения Федоровский в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

б) Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, многофункциональных центров, их должностных лиц и работников);

в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, многофункциональных центров, их должностных лиц и работников).

11. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 8 настоящего порядка, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных [электронной подписью](garantf1://12084522.21/), вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы:

12.1. Предоставлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.

12.2. Получать информацию о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их работников.

12.3. Получать консультации о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их работников, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

13. Органы, предоставляющие муниципальные услуги, многофункциональные центры, организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредители многофункциональных центров определяют уполномоченных на рассмотрение жалоб должностных лиц и (или) работников, которые обеспечивают:

13.1. Прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего порядка.

13.2. Направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган и (или) организацию, в соответствии с пунктом 6 настоящего порядка.

14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

15. Органы, предоставляющие муниципальные услуги, многофункциональные центры, организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредители многофункциональных центров обеспечивают:

15.1. Оснащение мест приема жалоб.

15.2. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их работников посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте органов местного самоуправления городского поселения Федоровский, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) либо региональном портале государственных и муниципальных услуг.

15.3. Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, их должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, их работников в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

15.4. Формирование и представление ежеквартально заместителю главы городского поселения Федоровский, курирующему соответствующую сферу, отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

16. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

17. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии уполномоченный на ее рассмотрение орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредитель многофункционального центра принимают решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредителя многофункционального центра.

При удовлетворении жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредитель многофункционального центра принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

18. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 17, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в [подпункте в) пункта](consultantplus://offline/ref=89FBA4DCCD0A7476B7C9E2AD4B299BE8B73108B5C6A94814A1D0E31DEA1286BB6E2F344994C7C29F445DE) 10 настоящего порядка, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

18.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 18 настоящего порядка, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

18.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 18 настоящего порядка, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

19. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредителя многофункционального центра, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

20. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра, работником организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра и (или) уполномоченной на рассмотрение жалобы организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, уполномоченного на рассмотрение жалобы работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

21. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

21.1. Наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.

21.2. Подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

21.3. Наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего порядка в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

22. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредитель многофункционального центра вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

22.1. Наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи.

22.2. Отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

23. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=47E05D611C30C4D16B35AD8E9C9D8904900B76CD3793F7D208E173C02674C09A93A24F697C6619A137n6L) Федерального закона, учредитель многофункционального центра сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.