**О чем нужно знать приобретая мебель**

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о реализуемых товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. В отношении мебели информация должна содержать: сведения об основных потребительских свойствах, цену в рублях и условия приобретения, гарантийный срок и срок службы, правила и условия эффективного использования, адрес и фирменное наименование изготовителя и продавца, информацию об сертификате соответствия, о материалах, из которых изготовлена мебель. Кроме того, если товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Покупателям следует знать, что мебель входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Правительством Российской Федерации. Поэтому, если вы произвели оплату и мебель доставлена в ваш дом, и в ней отсутствуют недостатки, то отказаться от нее вы уже не можете.

Продавец обязан осуществлять предпродажную подготовку мебели: проверить комплектность и наличие всех предметов, входящих в набор мебели, наличие необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель является разборной).

Потребителю в обязательном порядке должен выдаваться товарный чек, в котором указывается наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

Сборка и доставка мебели осуществляется за отдельную плату, если иное не установлено договором.

Особое внимание следует обратить на сроки исполнения договора о приобретении мебели. В магазинах выставляются образцы мебели, а передача товара осуществляется в установленный договором срок. Этот срок может быть от одного дня до нескольких месяцев. Обычно продавец (подрядчик, исполнитель) в бланке договора указывает несколько пунктов, содержащих информацию о сроке исполнения договора, тем самым вводя потребителя в заблуждение.

Например, договором установлен срок исполнения договора 45 рабочих дней со дня полной оплаты товара. Наступает обозначенный срок, а продавец не торопится передать товар. Потому, как в другом пункте значится, что срок передачи товара от 3 до 10 рабочих дней, итого до 55 рабочих дней.

Немаловажное значение имеет условие об оплате товара. Существует несколько вариантов оплаты: предоплата полностью или частично, кредит, рассрочка платежа. Цена товара всегда должна быть одинаковой независимо от способа оплаты товара. Нужно быть очень внимательными при заключении договора купли-продажи, ибо в будущем это может иметь различные последствия. Так, ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлена ответственность продавца за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара в виде уплаты неустойки за каждый день просрочки в размере 0,5 процента от суммы предварительной оплаты товара. Неустойка взыскивается за период со дня, когда передача товара должны была быть осуществлена до дня фактической передачи товара или дня удовлетворения требования о возврате суммы предоплаты.

При заключении договора изготовления, доставки и установки мебели необходимо внимательно ознакомиться с пунктами договора. Этот договор не является договором купли-продажи, а является договором подряда. Ответственность изготовителя (подрядчика) за нарушение сроков окончания выполнения работ предусматривает выплату неустойки в размере 3 процентов от общей цены заказа за каждый день просрочки.

Советую потребителям, не пренебрегать своими правами и требовать составления акта приема-передачи товара.

Как правило, исполнители и продавцы в договорах уменьшают объем прав потребителя, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей». Знайте, что верховенство всегда имеет Закон.