**Что необходимо знать о гарантии**

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» изготовитель вправе установить гарантийный срок, в течение которого он отвечает за исправность проданного товара.

Гарантийный срок может устанавливаться как во временном исчислении (например, 1 год или 30 дней), так и в зависимости от интенсивности эксплуатации товара (например, фиксация срока гарантии в зависимости от пробега автомобиля в километрах). Наиболее распространенным вариантом установления гарантии является ее закрепление во временном исчислении.

Продолжительность гарантийного срока может быть любая — это остается на усмотрение изготовителя. В случае если изготовитель не установил гарантию или если продавец решил увеличить ее срок дополнительно к обязательствам изготовителя, продавец может выдать собственные гарантийные обязательства. Но если при этом продавец изымает гарантийные талоны изготовителя и подменяет их собственным талоном, знайте, что это незаконно.

Опыт показывает: большинство недостатков, не связанных с «человеческим фактором», то есть с тем, как потребитель следовал инструкции по использованию, выявляется в течение первых месяцев эксплуатации.

Если изготовитель установил гарантийный срок менее 2 лет, то по истечению срока гарантии, но в пределах двух лет, претензию можно предъявить продавцу. Единственное отличие будет только в том, что бремя доказывать, что дефект возник не по вашей вине, лежит на потребителе.

Если прошло 2 года, то претензию можно предъявить изготовителю в пределах срока службы.