**Что делать, если цена на кассе и на ценнике разная?**

Такие случаи нередки, и тут все зависит от вашей лояльности, так как наверняка и вы допускаете ошибки в своей работе, поэтому не надо строго судить и сотрудников магазина.

Давайте рассудим с т.з. Закона: пункт 1 статьи 10 закона РФ «О защите прав потребителей» говорит, что «изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора». Пункт 2 той же статьи разъясняет, что цена товара в рублях — неотъемлемая часть такой информации.

На этом основании вы вправе купить товар согласно ценнику.

Также об этом сказано в Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях, Статья 14.7. «Обман потребителей»: Обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) или иной обман потребителей в организациях, осуществляющих реализацию товаров, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли (услуг), а также гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей, — (в ред. Федерального закона от 08.12.2003 N 161-ФЗ) влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти до двадцати минимальных размеров оплаты труда; на должностных лиц — от десяти до двадцати минимальных размеров оплаты труда; на юридических лиц — от ста до двухсот минимальных размеров оплаты труда. (в ред. Федерального закона от 08.12.2003 N 161-ФЗ)

Таким образом, продавцу не выгодно с Вами спорить — дешевле продать по ценнику и сразу его заменить.