**Что делать, если Вам вовремя не доставили товар**

Начнем с вопроса должен ли продавец доставлять крупногаборитные товары продаваемые им в магазине.

Согласно статье 22 Правил продажи отдельных видов товаров, в случае доставки крупногабаритного товара силами покупателя продавец обязан бесплатно обеспечить погрузку товара на транспортное средство покупателя.

Если товар приобретается по образцам. При продаже товаров по образцам продавец обязан предложить покупателю услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки любыми видами транспорта.

Итак, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара за каждый день просрочки вы вправе требовать от продавца уплаты неустойки в размере 0,5 процента от суммы предварительной оплаты товара. Неустойка взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю.

Закон «О защите прав потребителей» ст. 23.1 пункт 3.

Требование о выплате необходимо предъявлять продавцу в письменном виде в двух экземплярах.