**Рекомендации потребителям при приобретении товаров**

**к 14 февраля: цветочная продукция**

Выбор цветов – это очень ответственное мероприятие, ведь так хочется порадовать свою вторую половинку приятным подарком.

Поэтому при выборе цветов необходимо обратить внимание на информацию, которую продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя: наименование товара;

- место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) продавца, место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей; наименование страны происхождения товара;

- цена в рублях и условия приобретения;

- видовое название цветов, сведения об особенностях их содержания и разведения;

- номер и дата разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации дикорастущих растений, выданного органом страны-экспортера или иным уполномоченным органом.

Цветочная продукция, как товары надлежащего качества в силу Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, **не подлежат** обмену или возврату в течение 14 дней, не считая дня покупки.

В связи с этим вернуть указанный товар в магазин можно только при обнаружении недостатка, либо если при покупке не была предоставлена полная и достоверная информация о товаре.

При этом недостаток товара – это несоответствие товара: предусмотренным законом обязательным требованиям к такому товару;

- условиям договора (договор может не заключаться вообще или не соответствовать предъявляемым к нему требованиям);

- целям, для которых товар такого рода обычно используется; целям, которые преследует при покупке товара потребитель (при условии, что он информировал он этом продавца);

- образцу или его описанию, если товар продается по образцу или его описанию.

При обнаружении недостатков в цветочной продукции потребитель в соответствии  с требованиями ст.18 Закона о защите прав потребителей» вправе:

- потребовать замены этого изделия на товар такой же марки (модели и (или) артикула);

- потребовать замены этого изделия на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом цены продажи;

- потребовать соразмерного уменьшения цены продажи приобретенного товара;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**Желаем Вам удачных покупок!**