



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ФЕДОРОВСКИЙ
СУРГУТСКОГО РАЙОНА
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**«26» декабря 2019 года
пгт. Федоровский**

№290-р

Об утверждении плана мероприятий по
обеспечению защиты прав потребителей
на 2020-2022 годы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», в целях исполнения подпрограммы 3 «Обеспечение защиты прав потребителей» постановления администрации городского поселения Федоровский от 28.06.2018 №424-п «Об утверждении муниципальной программы «Создание условий для экономического развития городского поселения Федоровский» (с изменениями от 17.09.2018 №601-п, от 25.01.2019 №49-п, от 27.06.2019 №413-п, от 26.12.2019 №788-п):

1. Утвердить план мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на 2020-2022 годы, в соответствии с приложением к настоящему распоряжению.
2. Настоящее распоряжение вступает в силу с даты подписания.
3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на начальника финансово – экономического управления администрации городского поселения Федоровский О.В. Волгину.

Глава городского поселения
Федоровский



Н.У. Рудышин

План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей
на 2020-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1.	Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	Регулярно по мере поступления обращений
1.2.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей (по результатам года)	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	до 25.12.2020 до 25.12.2021 до 25.12.2022
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения			
2.1.	Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе среди целевых групп населения (социально-уязвимых групп населения)	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	до 01.11.2020 до 01.11.2021 до 01.11.2022
2.2.	Информирование жителей муниципального образования о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через сеть Интернет	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	Ежеквартально
2.3.	Оценка уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления)	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	до 01.12.2020 до 01.12.2021 до 01.12.2022
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительской грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1.	Проведение образовательно-организационных мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности представителей	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	до 01.12.2020 до 01.12.2021

	предпринимательского сообщества по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка		до 01.12.2022
3.2.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы (консультирование)	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	По мере поступления жалоб
3.3.	Оценка уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления)	Главный специалист отдела экономического развития ФЭУ	до 01.11.2020 до 01.11.2021 до 01.11.2022

