**Протокол № 7**

**заседания Общественного совета**

**городского поселения Федоровский**

«22» декабря 2022 года пгт. Федоровский

17.00

Председатель: Капитонов Сергей Владимирович – директор Федоровская СОШ №2 с углубленным изучением отдельных предметов».

Секретарь комиссии: Банникова Анастасия Витальевна – главный специалист отдела социального развития управления по организации деятельности органов местного самоуправления и социальному развитию администрации городского поселения Федоровский

**Повестка:**

1. О мерах по защите прав потребителей в 2022 году.

Докладчик: Кныш Светлана Николаевна – главный специалист отдела экономического развития финансово-экономического управления администрации городского поселения Федоровский.

1. О мерах пожарной безопасности в Новогодние и Рождественские праздничные дни.

Докладчик: Шаповал Светлана Александровна – начальник службы обеспечения безопасности управления ЖКХ, земельных и имущественных отношений администрации городского поселения Федоровский

1. О Новогодних мероприятиях запланированных в городском поселении Федоровский.

Докладчик: Сафронова Марина Анатольевна – заместитель главы –начальник управления по организации деятельности органов местного самоуправления и социальному развитию администрации городского поселения Федоровский.

1. Об утверждении плана работы Общественного совета городского поселения Федоровский на I полугодие 2023 года. Внесение дополнений и предложений.

Докладчик: Сафронова Марина Анатольевна – заместитель главы –начальник управления по организации деятельности органов местного самоуправления и социальному развитию администрации городского поселения Федоровский.

**Ход совета**

1. По первому вопросу заседания выступила Кныш Светлана Николаевна – главный специалист отдела экономического развития финансово-экономического управления администрации городского поселения Федоровский:

«За 2022 год в адрес отдела экономического развития поступило 56 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, что на 5 обращений больше, чем в 2021 году. Всем обратившимся оказана консультативная и практическая помощь. На 47 обращений потребителей оказана консультация в устном порядке, 9 претензий составлено письменно, из них 8 решено в досудебном порядке, 1 составлено иск в суд. Все 56 обращений удовлетворены 100%.

**Консультации потребителей** - позволяет повысить правовую грамотность населения и является одной из форм просвещения населения в области защиты прав потребителей.

По сравнению с 2021 годом рост обращений вырос по непродовольственным товарам, бытовым услугам, услугам банка и иных кредитных организациям. Обращения по иным услугам уменьшилось (иные услуги – это консультация по поддержке малого бизнеса, уборка снега и т.д.)

Проведя общий анализ обращений к основным проблемам, возникающим у потребителей можно отнести:

- качество товаров и права потребителей при обнаружении недостатков товаров;

- обмен и возврат товаров надлежащего качества;

- предоставление информации о товаре (услуге, работе);

- сроки выполнения работ (оказания услуг).

Обращения граждан в процентном соотношение изображены на диаграмме, где большую часть обращений занимает доля по продовольственным товарам - 23%, не продовольственным – 52 %

С целью повышения правовой грамотности жителей специалистами Отдела на протяжении 2022 года проводилась информационно-просветительская работа:

- подготовлены и размещены информационные материалы и статьи на сайте администрации г.п. Федоровский и в социальных сетях, а также в газете «Юрта» г.п. Федоровский;

- организованы и проведены 2 информационных мероприятия, а также направлены материалы для проведения классного часа в школы г.п. Федоровский, освещены вопросы защиты прав потребителей такие, как: «Права и обязанности потребителя», «8 правил покупки бытовой техники и электроники», «Какие товары не подлежат обмену или возврату в магазин по закону»;

- в рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей проведен тест на тему: «Знание Закона о защите прав потребителей» среди сотрудников 5 организаций;

- проведена Викторина среди индивидуальных предпринимателей «Потребитель всегда прав» приняли участие 5 индивидуальных предпринимателей, один индивидуальный предприниматель занял 2 место, двое 3-ие места.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

1. По второму вопросу заседания выступила Шаповал Светлана Александровна – начальник службы обеспечения безопасности управления ЖКХ, земельных и имущественных отношений администрации городского поселения Федоровский.

«Приближаются Новогодние праздники Служба обеспечения безопасности администрации городского поселения Федоровский напоминает основные правила пожарной безопасности, которые необходимо соблюдать, чтобы эти замечательные праздники не были омрачены бедой.

1. Проверьте электропроводку. Часто источниками пожаров становится именно из-за неисправности электрики, так как в праздничные дни нагрузка больше, чем в обычные дни.

Запрещается:

- подключать в сеть одновременно несколько электроприборов большой мощности или несколько электрических удлинителей;

- эксплуатировать неисправное электрооборудование, электронагревательные приборы, электророзетки и выключатели.

- при обнаружении эффекта «нагрева» электрозеток и других электроустановочных изделий немедленно отключить их от электропитания.

2. Требования при установке елки:

- елку необходимо установить на устойчивом основании, так чтобы она не затрудняла движение и не препятствовала выходу из помещения;

- при оформлении елки запрещается:

- использовать легковоспламеняющиеся игрушки и украшения (из ваты, бумаги);

- применять свечи для иллюминации елки;

Будьте осторожны при использовании свечей, хлопушек, бенгальских огней.

- Рекомендуется приобретать сертифицированные пиротехнические изделия только в специализированных магазинах или специализированных отделах;

- не используйте пиротехнические изделия вблизи зданий, особенно с низкой пожарной устойчивостью, на крышах, балконах;

- храните фейерверки в не доступных для детей местах.

3. Проверьте печи, дымоходы. Не оставляйте топящиеся печи без присмотра, не поручайте топить их несовершеннолетним, не разжигайте печи легковоспламеняющими жидкостями.

4. Неправильная эксплуатация газового оборудования, хранение также может быть результатом взрыва и пожара. Запрещено хранить дома, на балконе, в местах общего пользования газовые баллоны.

5. Не оставляйте детей одних дома.

Будьте бдительны.

Площадка для проведения фейерверков определена – пустующая площадь за территорией МАУК «КДЦ «Премьер» (распоряжение администрации городского поселения Федоровский от 07.12.2012 года № 272-р «Об организации площадки для запуска фейерверков»).

КоАП РФ Статья 20.4. Нарушение требований пожарной безопасности вред. от 28.05.2022

Ответственность за нарушение требований пожарной безопасности влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на должностных лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от сорока тысяч до шестидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до четырехсот тысяч рублей при возникновения ЧС связанной с пожарами в условиях особого противопожарного режима размер административного штрафа увеличивается в два раза. Наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до шестидесяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от шестидесяти тысяч до восьмидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от четырехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

1. По третьему вопросу заседания выступила Сафронова Марина Анатольевна – заместитель главы – начальник управления по организации деятельности органов местного самоуправления и социальному развитию администрации городского поселения Федоровский. Доклад и план мероприятий прилагается.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

1. По четвертому вопросу заседания выступила Сафронова Марина Анатольевна – заместитель главы –начальник управления по организации деятельности органов местного самоуправления и социальному развитию администрации городского поселения Федоровский.

**Решили:**

Информацию принять к сведению. План мероприятий утвердить в имеющейся редакции с возможным внесением корректировок к следующему плановому заседанию.