Интернет-консультирование в Сургутском районе

 Иногда мы сталкиваемся с вопросом куда обращаться за помощью, когда срочно нужна консультация. В интернете легко найти массу сообществ и форумов, на которых все сочувствующие (далеко не всегда профессионалы) раздают консультации и советы. Еще проще обнаружить рекламу центров и объединений, где бесплатная юридическая поддержка – повод найти клиента и продолжить консультацию за деньги. В сложной ситуации от таких сервисов может стать даже хуже.

 В администрации Сургутского района консультации специалиста по защите прав потребителей проводятся устно, по телефону либо письменно, на адрес электронной почты специалиста.

 С сентября месяца 2018 года для жителей Сургутского района создана дополнительная возможность получить **Интернет-консультации в социальной сети «ВКОНТАКТЕ» группа «Защита прав потребителей Сургутского района» (**[**https://vk.com/public168632842**](https://vk.com/public168632842)**) и в социальной сети «Viber» группа «Народный контроль» (+792222599431).** В данных группах потребитель может задать вопрос специалисту не только письменно, но и с помощью видео связи. Данный вид консультирования удобен в чисто практической плоскости: потребителю не нужно выходить из дома (сиди в комфорте и общайся со специалистом). К тому же экономится время.

 В настоящее время специалистом по защите прав потребителей даны консультации касающиеся купи-продажи непродовольственных товаров, услуг, возврата и обмена товара надлежащего и ненадлежащего качества, приобретение товаров дистанционным способом.

 Уважаемые жители Сургутского района, приглашаем Вас зарегистрироваться в вышеуказанных группах, для получения Интернет-консультаций по вопросам защиты прав потребителей.

 **Также на сайте администрации Сургутского района (**[**https://www.admsr.ru/ork/economy/structure/potreb/testing/**](https://www.admsr.ru/ork/economy/structure/potreb/testing/)**) Вы можете пройти Тест на знание закона о защите прав потребителей**, который поможет Вам понять насколько Вы ориентируетесь в потребительском законодательстве и своих правах.

 **На главной странице сайта администрации Сургутского района Вы можете подисаться на получение новостей по защите прав потребителей (**[**https://www.admsr.ru/service/subscribe/**](https://www.admsr.ru/service/subscribe/)**).**